

**MUISTUTUS**

Potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain  
785/92 mukainen

Postitusosoite: Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kirjaamo, PL 52, 20521 Turku Liitteet \_\_\_\_\_ kpl

<b>1. Potilaan henkilötiedot</b>	Sukunimi, etunimi	Henkilötunnus
	Postiosoite	
	Postinumero ja -toimipaikka	Puhelin
	Potilaan edunvalvojan (huoltaja tai holhooja) nimi, osoite ja puhelin	
<b>2. Muistutuksen kohde</b>	Hoitopaikka/-paikat	
	Tapahtuma-aika	
	Ketä/mitä muistutus koskee (esim. nimi ja virka-asema)	
<b>3. Tapahtuman kuvaus</b> (tarvittaessa erillisellä liitteellä)  <input type="checkbox"/> ks. liite/ paperin kääntöpuoli		
<b>4. Mahdollinen ratkaisuehdotus</b>		
<b>5. Suostumus</b>	Suostun siihen, että terveyden- ja sairaanhoitotoimintaa harjoittavat saavat antaa ne terveydentilaani koskevat tiedot, jotka ovat tarpeen tämän muistutuksen selvittämistä varten sen estämättä, mitä asiakirjasalaisuudesta ja viranomaisen, lääkärin tai muun hoitohenkilökunnan salassapitovelvollisuudesta on säädetty  <input type="checkbox"/> Suostun <input type="checkbox"/> En suostu	
<b>6. Allekirjoitus</b>	Päivämäärä	Muistutuksen tekijän allekirjoitus ja nimenselvennys
<b>7. Valtuus</b>	Valtuutan _____ hoitamaan muistutusasiaani.	
	Valtuutetun osoite ja puhelinnumero	
	Päivämäärä	Potilaan tai edunvalvojan allekirjoitus ja nimenselvennys

## **OHJEITA MUISTUTUKSEN TEKIJÄLLE**

Potilaslain (785/92) mukaan potilaalla on oikeus tehdä muistutus terveyden- ja sairaanhoitoonsa tai siihen liittyvään kohteluunsa liittyvistä epäkohdista terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Muistutus on kanteluun nähden ensisijainen valitusmenettely. Kantelu voidaan valvovan viranomaisen toimesta kääntää terveydenhuollon palveluntuottajalle muistutuksena käsiteltäväksi.

Terveydenhuollosta vastaavan johtajan on annettava vastaus muistutukseen kohtuullisessa ajassa. Muistutuksen johdosta annettuun päätökseen ei voi hakea muutosta valittamalla. Muistutus ei rajoita potilaan oikeutta kannella valvovalle viranomaiselle.

Muistutuksen voi tehdä tarkoitusta varten laaditulla lomakkeella, mutta se voi olla myös vapaamuotoinen teksti, josta käy ilmi, että kyseessä on potilaslakiin perustuva muistutus.

### **Lomakkeen täyttöohjeet**

#### **Potilaan henkilötiedot**

Sen henkilön nimi, jonka hoitoa tai kohtelua muistutus koskee.

Jos potilaalla on huoltaja / holhooja tai henkilökohtaisia asioita hoitava edunvalvoja, hänen nimensä ja yhteystietonsa merkitään edunvalvoja-kohtaan.

#### **Muistutuksen kohde**

Tiedot muistutukseen liittyvästä hoitopaikasta, ajankohdasta ja ammattihenkilöstä. Jos muistutus liittyy kahden tai useamman terveydenhuollon organisaation toimintaan, on parasta laatia kullekin organisaatiolle oma muistutuksensa.

#### **Tapahtuman kuvaus**

Mahdollisimman yksityiskohtainen selvitys potilaan kokemasta epäkohdasta. Tässä yhteydessä on mahdollisuus esittää myös kysymyksiä tai pyytää perusteluja. Tekstiä voi jatkaa erilliseen liitteeseen tai lomakkeen kääntöpuolelle.

#### **Mahdollinen ratkaisuehdotus**

Potilas voi tehdä ehdotuksen epäkohdan poistamiseksi tai ristiriitatilanteen ratkaisemiseksi. Muistutusmenettelyllä ei voi hakea rahakorvausta eikä kumota potilasmaksuasetuksen mukaisia maksuja.

#### **Allekirjoitus ja valtuutus**

Muistutuksen allekirjoittaa henkilö, joka hoitaa muistutusasiaa. Allekirjoittaja voi olla potilas itse, hänen huoltajansa / holhoojansa / edunvalvojansa tai muu henkilö, jonka potilas valtuuttaa hoitamaan asiaa. Jos asiaa hoitaa edunvalvoja tai muu henkilö, potilaan tulee täyttää valtuutuskohta.

Varsinais-Suomen hyvinvointialueen terveydenhuollon toimintaa koskeva muistutus postitetaan osoitteeseen **Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kirjaamo, PL 52, 20521 Turku.**

Muistutuksen voi palauttaa myös sähköisesti Suomi.fi-viestipalvelun kautta.

---

**Potilasasiavastaavat** antavat tietoa potilaan oikeuksista sekä neuvovat ja avustavat tarvittaessa muistutuksen tekemisessä.

Tavoitat potilasasiavastaavan:

puhelimitse +358 2 313 2399

tietoturvasesti Suomi.fi-viestipalvelun kautta

sähköpostitse potilasasiavastaava@varha.fi (yhteydenottopyynnöt - ei salassa pidettävää tietoa).